

# Buchungsformular Tierpfleger für 1 Tag im TerraZoo Rheinberg

**Vor dem Ausfüllen muss der Termin telefonisch vereinbart werden!**

**Wir sind von Montag - Sonntag zwischen 10:00 & 18:00 Uhr erreichbar unter 02843-901685.**

Name \_\_\_\_\_  
Anschrift \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

Termin: \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.20\_\_\_\_\_  
von 10:00 Uhr bis 15:30 Uhr

1 Erwachsener = 165,00€

1 Kind = 150,00€

1 Erwachsener + 1 Kind = 205,00€

\_\_\_\_ weitere Person /en = je 50,00€

Name und Alter des/der Teilnehmenden \_\_\_\_\_

wichtige Infos (z.B. Allergien, etc.) \_\_\_\_\_

## Unsere Tierpfleger einen Tag lang unterstützen und das ist alles inklusive:

- Snacks und Getränke (eine TerraZoo Snackbox (wird vor Ort gemeinsam zusammengestellt), ein Softgetränk, ein Eis, Wasser und für die Erwachsenen Kaffee)
- Fotos des Tages auf einem USB-Stick
- eine personalisierte Urkunde



*Sollten Bedenken bestehen, dass die Snacks nicht ausreichen, bitten wir zusätzliche Verpflegung mitzubringen. Wasser stellen wir so viel zu Verfügung, wie benötigt wird.*

Die Arbeit mit unseren Tieren und den dazugehörigen Terrarien und Gehegen kann die eigene Kleidung unterschiedlich in Anspruch nehmen. Zum eigenen Schutz bitten wir darum festes Schuhwerk und nach Möglichkeit Arbeitskleidung zu tragen, bzw. Kleidung, die schmutzig werden darf.

Vorab muss eine **Anzahlung in Höhe von 50,00 €** getätigt werden, gerne kann auch direkt die Gesamtsumme überwiesen werden. Am Tag des vereinbarten Termins, wird der Restbetrag fällig.

**Kontoverbindung: RAS-ZOO gemeinnützige GmbH IBAN DE83 3207 0024 0343 6706 00 BIC DEUTDEDB320**

**Verwendungszweck: „Tierpfleger für 1 Tag“ + Familienname + Datum**

Das ausgefüllte und unterschriebene Formular sendet ihr bitte innerhalb der nächsten 14 Tage per E-Mail an [info@terrazoo.de](mailto:info@terrazoo.de) und bringt es am Tag des Geburtstages mit einem Nachweis der Überweisung mit.

Stornierungen sind bis max. 48 Stunden vor dem gebuchten Termin möglich. Die Anzahlung wird nicht zurückerstattet. Bei Krankheit kann der Termin natürlich verschoben werden.

Hiermit bestätige ich die verbindliche Buchung des Tierpflegers für 1 Tag an dem oben genannten Datum.

Ich habe die Inhalte, die Buchungsbedingungen, sowie die Regeln auf Seite 1 und 2 dieses Formulars gelesen und erkläre mich mit diesen einverstanden.

Unterschrift

**TerraZoo** 

# Regeln für den Tierpfleger für 1 Tag im TerraZoo Rheinberg

- 
1. Während des gesamten Tages kommen die Teilnehmer in Kontakt mit Tieren, Futtermitteln wie Obst, Gemüse und Insekten, Heu, Stroh, Wasser und Erde. Wir bitten deshalb Allergien in diesem Formular oder spätestens am Tag der Buchung bekanntzugeben. Dann können wir diese berücksichtigen.
  2. Die TerraZoo Snackbox wird gemeinsam mit dem Teilnehmer zusammengestellt. Dabei erhält dieser verschiedene Auswahlmöglichkeiten. Auch hierbei bitten wir, uns auf Lebensmittelunverträglichkeiten aufmerksam zu machen.
  3. Im TerraZoo wird sich ruhig verhalten und es wird an keine Scheiben geklopft.
  4. Im Zoo selbst ist es sehr warm (zwischen 24°C und 28°C) und es herrscht eine hohe Luftfeuchtigkeit. Darüber hinaus haben die Terrarien noch unterschiedliche klimatische Bedingungen. Gerade bei körperlicher Arbeit, wie z.B. beim Reinigen des Terrariums, werden diese Gegebenheiten oft unterschätzt. Deshalb ist es wichtig, dass die Teilnehmer stets mit dem Tierpfleger kommunizieren und sich nicht schämen nach Pausen zu fragen.  
> Auch das Trinken darf nicht vergessen werden!
  5. Da wir die Teilnehmer sowohl im Innenbereich, als auch mit nach draußen nehmen, empfehlen wir den „Zwiebellook“ bei der Auswahl der Kleidung. So seid ihr für alle Temperaturen vorbereitet.
  6. Uns geht es in erster Linie um das Wohl unserer Tiere, weshalb wir klare Regeln im Umgang mit ihnen aufstellen. Diese vermeiden Stress, Verletzungen oder andere Unannehmlichkeiten sowohl für Tier als auch Mensch. Der Teilnehmer hat den Anweisungen des Tierpflegers zu folgen. Sollten diese missachtet werden, darf der Pfleger jederzeit das Programm sofort unterbrechen und wenn keine andere Möglichkeit besteht, auch vollständig abbrechen. Daher bitten wir gerade im Fall einer Buchung für Minderjährige, dass die Erziehungsberechtigten stets erreichbar sind, sodass eine frühzeitige Abholung in einem solchen Falle möglich ist.
  7. Für den Buchungszeitraum liegt die Aufsichtspflicht für Minderjährige bei unserer Einrichtung und unserem Personal. Wir können jedoch nur in soweit agieren, wie wir Informationen zur Verfügung gestellt bekommen. Sollten also körperliche Einschränkungen oder medizinische/psychische Besonderheiten vorliegen, müssen diese im Vorfeld besprochen werden.
  8. Das Mitbringen und Konsumieren von Alkohol und anderen Drogen ist strengstens untersagt.
  9. Persönliche Gegenstände, Jacken usw. werden während des Programms in einem verschließbaren Spint hinter den Kulissen gelagert. Der Zoo übernimmt für diese Gegenstände keine Haftung.
  10. Die erstellten Fotos werden nach sieben Tagen aufgrund des Datenschutzes gelöscht. Sollte der USB-Stick nicht funktionieren, bitten wir um zeitnahe Info, um euch die Fotos erneut zur Verfügung stellen zu können. Die Fotos dienen ausschließlich zur privaten Verwendung!
  11. Der Aufenthalt im TerraZoo nach dem Programm erfolgt auf eigene Verantwortung und ist bei Minderjährigen nur in Anwesenheit einer Begleitperson gestattet.

*Wir bedanken uns für euer Verständnis und freuen uns auf einen tollen Tag!*