

Buchungsformular Kindergeburtstag am Abend im TerraZoo Rheinberg

Vor dem Ausfüllen muss der Termin telefonisch vereinbart werden!

Wir sind von Montag - Sonntag zwischen 10:00 & 18:00 Uhr erreichbar unter 02843-901685.

Name _____	Name des Geburtstagskindes _____
Anschrift _____	_____
Telefon _____	Geburtsdatum _____
E-Mail _____	ungefähres Alter der Gäste _____

Termin: ____ . ____ . 20 ____ von 18:00 Uhr bis 20:30 Uhr



Das Geburtstagspaket enthält folgende Inhalte:

- Ihr habt den TerraZoo ganz für euch allein, keine anderen Besucher
- Begleitung eines Tierpflegers
- 2 Stunden Führung mit Tierinteraktionen und spannenden Infos
(das Geburtstagskind darf die Wunsch-Tiere am Abend des Geburtstages mit dem Pfleger besprechen)
- 30 Minuten Essenspause in der Mitte des Programms
- ein Geschenk für das Geburtstagskind und eine kleine Überraschung für dessen Gäste
- 3 große Flaschen Wasser (still oder medium)

Diese Dinge müssen bei Bedarf selbst mitgebracht werden und sind nicht im Paket enthalten:

- Verpflegung (z.B. Kuchen und Snacks - Essen kann vor Ort nicht gekocht oder erwärmt werden)
- Essgeschirr und Besteck (Einweggeschirr empfohlen)

Zum Ende der Essenspause muss der Tisch eigenständig geräumt und sauber hinterlassen werden, Müllbeutel stellen wir zur Verfügung. Die Verpflegung sollte so bedacht werden, dass die 30 Minuten für die Pause nicht überschritten werden.

Preis:

Geburtstagspaket für 10 Personen (8 Kinder und 2 Erwachsene): 235,00€ (Eintritt inkl.)

Jede weitere Person (Kind oder Erwachsener): 23,50€ (Eintritt inkl.)

Vorab muss eine **Anzahlung in Höhe von 135,00 €** getätigt werden, gerne kann auch direkt die Gesamtsumme überwiesen werden. Am Tag des vereinbarten Termins, wird der Restbetrag fällig.

Kontoverbindung: RAS-ZOO gemeinnützige GmbH IBAN DE83 3207 0024 0343 6706 00 BIC DEUTDEB320

Verwendungszweck: „Kindergeburtstag am Abend“ + Familienname + Datum

Das ausgefüllte und unterschriebene Formular sendet ihr bitte innerhalb der nächsten 14 Tage per E-Mail an info@terrazoo.de und bringt es am Tag des Geburtstages mit einem Nachweis der Überweisung mit. Stornierungen sind bis max. 48 Stunden vor dem gebuchten Termin möglich. Die Anzahlung wird nicht zurückerstattet. Bei Krankheit kann der Termin natürlich verschoben werden.

Hiermit bestätige ich die verbindliche Buchung des Kindergeburtstages am Abend an dem oben genannten Datum. Ich habe die Inhalte des Pakets, die Buchungsbedingungen, sowie die Regeln auf Seite 1 und 2 dieses Formulars gelesen und erkläre mich mit diesen einverstanden.

Unterschrift



Regeln für den Kindergeburtstag am Abend im TerraZoo Rheinberg



1. Bitte stellt sicher, dass die Eltern eurer Gäste damit einverstanden sind, dass die Kinder mit unseren Reptilien interagieren.
2. Wir bitten den Zoo erst zu betreten, wenn die gesamte Gruppe vollzählig ist. Dies vereinfacht und beschleunigt den Prozess an der Kasse.
3. Im TerraZoo wird sich ruhig verhalten und es wird an keine Scheiben geklopft.
4. Uns geht es in erster Linie um das Wohl unserer Tiere, weshalb wir klare Regeln im Umgang mit ihnen aufstellen. Diese vermeiden Stress, Verletzungen oder andere Unannehmlichkeiten sowohl für Tier, als auch Mensch. Die gesamte Gruppe hat den Anweisungen des Tierpflegers zu folgen. Sollten diese missachtet werden, darf der Pfleger jederzeit das Programm sofort unterbrechen oder vereinzelt Personen von Tierinteraktionen ausschließen. Wir bitten die Begleitpersonen diesbezüglich um aktive Mitwirkung und Kontrolle der Kinder.
5. Die eigene Verpflegung muss so bedacht werden, dass die Essenspause nicht mehr Zeit in Anspruch nimmt, als die vorgesehenen 30 Minuten. Das Essen kann und darf vor Ort nicht erwärmt werden. Weder durch mitgebrachte Geräte, noch in unserem internen Café.
6. Dass Essgeschirr und Besteck sollte entweder Einweggeschirr sein, oder so transportiert werden, dass ihr es im benutzten Zustand mit nach Hause nehmen könnt. Eine Reinigung vor Ort ist nicht möglich und auf den Toiletten erst recht nicht gestattet.
7. Es dürfen keine Kerzen oder sonstige Feuer entzündet werden. Genauso dürfen keine Messer, Scheren oder scharfe Gegenstände mitgebracht werden. Ein Messer zum Anschneiden eines Kuchens kann im Café ausgeliehen werden.
8. Das Mitbringen und Konsumieren von Alkohol und anderen Drogen ist strengstens untersagt.
9. Generell liegt die Aufsichtspflicht bei den Begleitpersonen. Bei Schaden an Gegenständen oder Einrichtungsteilen des Zoos haften diese für die gesamte Geburtstagsgruppe. Persönliche Gegenstände, Jacken usw. werden während des Programms in einem nicht verschließbaren Raum gelagert. Der Zoo übernimmt für diese Gegenstände keine Haftung.
10. Das Fotografieren während des Programms ist nur nach Absprache mit dem Tierpfleger erlaubt.
11. Am Abend ist nur ein Tierpfleger im Zoo, welcher euch begleitet. Sollte dieser kurz hinter die Kulissen gehen um Hilfsmittel oder Futter für die Tiere zu holen, bitten wir darauf zu achten, dass die oben aufgeführten Regeln nach wie vor eingehalten werden und niemand einfach den Zoo verlässt.

Wir bedanken uns für euer Verständnis und freuen uns auf eine tolle Party!