

# Buchungsformular Geburtstag für die Großen im TerraZoo Rheinberg

**Vor dem Ausfüllen muss der Termin telefonisch vereinbart werden!**

**Wir sind von Montag - Sonntag zwischen 10:00 & 18:00 Uhr erreichbar unter 02843-901685.**

|                 |                                  |
|-----------------|----------------------------------|
| Name _____      | Name des Star des Abends _____   |
| Anschrift _____ | _____                            |
| Telefon _____   | Geburtsdatum _____               |
| E-Mail _____    | ungefähres Alter der Gäste _____ |

**Termin: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ von 18:00 Uhr bis 20:30 Uhr**

## Das Geburtstagspaket enthält folgende Inhalte:

- Ihr habt den TerraZoo ganz für euch allein, keine anderen Besucher
- Begleitung eines Tierpflegers
- 2 Stunden Führung mit besonderen Tierinteraktionen, Fütterungen und spannenden Infos (die Wunsch-Tiere werden am Abend des Geburtstages mit dem Pfleger besprochen)
- 30 Minuten Essenspause in der Mitte des Programms
- ein kleines Geschenk für den Star des Abends
- 3 große Flaschen Wasser (still oder medium)

## Diese Dinge müssen bei Bedarf selbst mitgebracht werden und sind nicht im Paket enthalten:

- Verpflegung (z.B. Kuchen und Snacks - Essen kann vor Ort nicht gekocht oder erwärmt werden)
- Essgeschirr und Besteck (Einweggeschirr empfohlen)

Zum Ende der Essenspause muss der Tisch eigenständig geräumt und sauber hinterlassen werden, Müllbeutel stellen wir zur Verfügung. Die Verpflegung sollte so bedacht werden, dass die 30 Minuten für die Pause nicht überschritten werden.

## Preis:

**Geburtstagspaket für 10 Personen: 249,00€** (Eintritt inkl.)

**Jede weitere Person: 24,90€** (Eintritt inkl.)

Vorab muss eine **Anzahlung in Höhe von 149,00 €** getätigt werden, gerne kann auch direkt die Gesamtsumme überwiesen werden. Am Tag des vereinbarten Termins, wird der Restbetrag fällig.

**Kontoverbindung: RAS-ZOO gemeinnützige GmbH IBAN DE83 3207 0024 0343 6706 00 BIC DEUTDEB320**

**Verwendungszweck: „Geburtstag für die Großen“ + Familienname + Datum**

Das ausgefüllte und unterschriebene Formular sendet ihr bitte innerhalb der nächsten 14 Tage per E-Mail an [info@terrazoo.de](mailto:info@terrazoo.de) und bringt es am Tag des Geburtstages mit einem Nachweis der Überweisung mit.

Stornierungen sind bis max. 48 Stunden vor dem gebuchten Termin möglich. Die Anzahlung wird nicht zurückerstattet. Bei Krankheit kann der Termin natürlich verschoben werden.

Hiermit bestätige ich die verbindliche Buchung des Geburtstages für Erwachsene an dem oben genannten Datum. Ich habe die Inhalte des Pakets, die Buchungsbedingungen, sowie die Regeln auf Seite 1 und 2 dieses Formulars gelesen und erkläre mich mit diesen einverstanden.



Unterschrift

# Regeln für den Geburtstag für die Großen im TerraZoo Rheinberg



1. Bitte stellt sicher, dass all eure Gäste damit einverstanden sind, Fütterungen von Reptilien beizuwohnen. Hierbei geht es insbesondere um das Verfüttern von nicht lebendigen Nagetieren.
2. Wir bitten den Zoo erst zu betreten, wenn die gesamte Gruppe vollzählig ist. Dies vereinfacht und beschleunigt den Prozess an der Kasse.
3. Im TerraZoo wird sich ruhig verhalten und es wird an keine Scheiben geklopft.
4. Uns geht es in erster Linie um das Wohl unserer Tiere, weshalb wir klare Regeln im Umgang mit ihnen aufstellen. Diese vermeiden Stress, Verletzungen oder andere Unannehmlichkeiten sowohl für Tier als auch Mensch. Die gesamte Gruppe hat den Anweisungen des Tierpflegers zu folgen. Sollten diese missachtet werden, darf der Pfleger jederzeit das Programm sofort unterbrechen oder vereinzelt Personen von Tierinteraktionen ausschließen.
5. Die eigene Verpflegung muss so bedacht werden, dass die Essenspause nicht mehr Zeit in Anspruch nimmt, als die vorgesehenen 30 Minuten. Das Essen kann und darf vor Ort nicht erwärmt werden. Weder durch mitgebrachte Geräte, noch in unserem internen Café.
6. Dass Essgeschirr und Besteck sollte entweder Einweggeschirr sein, oder so transportiert werden, dass ihr es im benutzten Zustand mit nach Hause nehmen könnt. Eine Reinigung vor Ort ist nicht möglich und auf den Toiletten erst recht nicht gestattet.
7. Es dürfen keine Kerzen oder sonstige Feuer entzündet werden. Genauso dürfen keine Messer, Scheren oder scharfe Gegenstände mitgebracht werden. Ein Messer zum Anschneiden eines Kuchens kann im Café ausgeliehen werden.
8. Das Mitbringen und Konsumieren von Alkohol und anderen Drogen ist strengstens untersagt.
9. Bei Anwesenheit Minderjähriger liegt die Aufsichtspflicht bei den Begleitpersonen. Sollten die Erziehungsberechtigten nicht anwesend sein, muss vorab das Einverständnis eingeholt werden, dass die Kinder an Tierinteraktionen und Fütterungen teilnehmen dürfen. Bei Schaden an Gegenständen oder Einrichtungsstücken des Zoos haften die Begleitpersonen ggf. für die Minderjährigen.
10. Persönliche Gegenstände, Jacken usw. werden während des Programms in einem nicht verschließbaren Raum gelagert. Der Zoo übernimmt für diese Gegenstände keine Haftung.
11. Das Fotografieren während des Programms ist nur nach Absprache mit dem Tierpfleger erlaubt.
12. Am Abend ist nur ein Tierpfleger im Zoo, welcher euch begleitet. Sollte dieser kurz hinter die Kulissen gehen um Hilfsmittel oder Futter für die Tiere zu holen, bitten wir darauf zu achten, dass die oben aufgeführten Regeln nach wie vor eingehalten werden und niemand einfach den Zoo verlässt.

*Wir bedanken uns für euer Verständnis und freuen uns auf eine tolle Party!*